



“Génesis del área de servicios de ingeniería a PyME del departamento de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Buenos Aires, Argentina”

Dr. Ingeniero Cofone, Anibal

Ingeniera Viera, Ana Daniela

Estudiante Ingeniería Industrial Fornari, Cecilia

Caso de éxito

Área de servicios del ITBA

Elección del caso:

Experiencia con diversidad de actores

- Universidad (docentes y alumnos)
- PyME
- Gran empresa

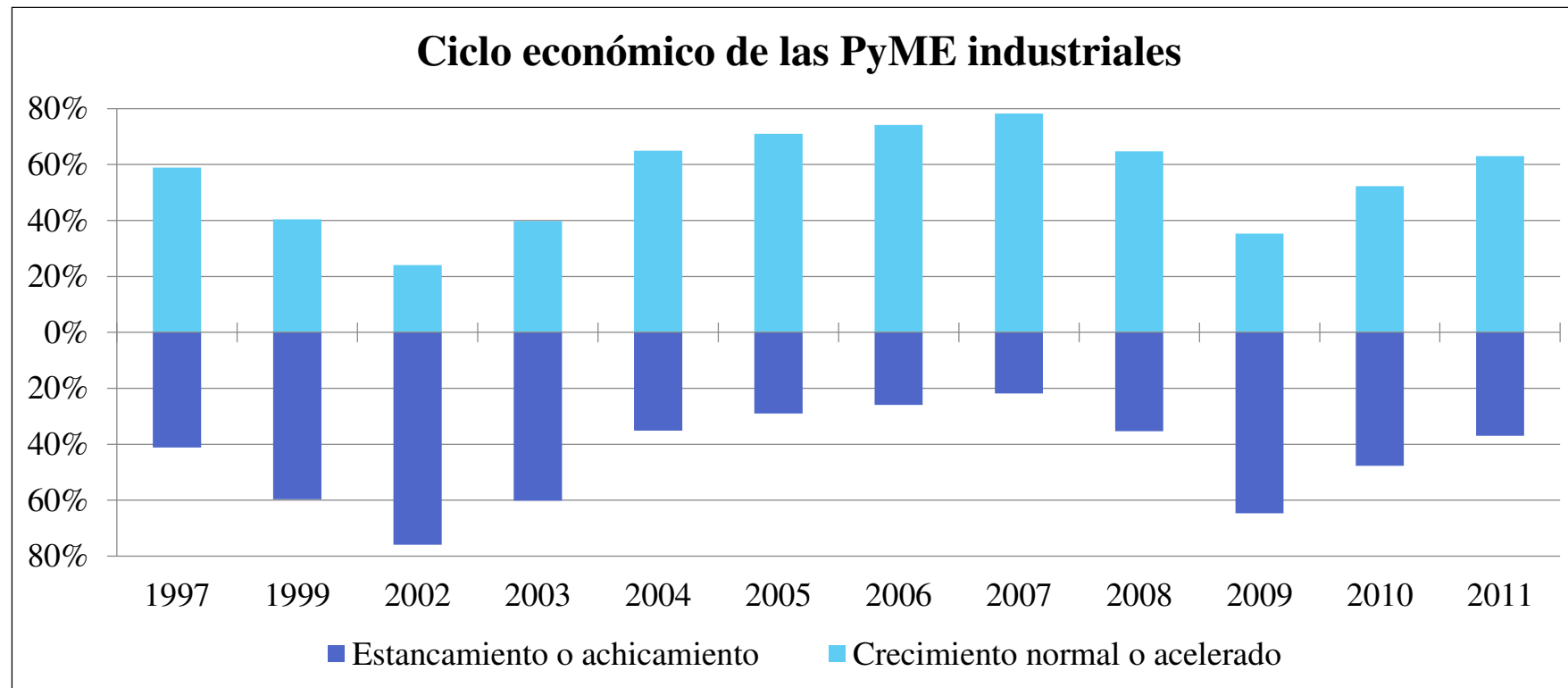
Participación de uno de los autores como coordinador del área

Metodología: entrevistas semiestructuradas a integrantes del proyecto

Introducción

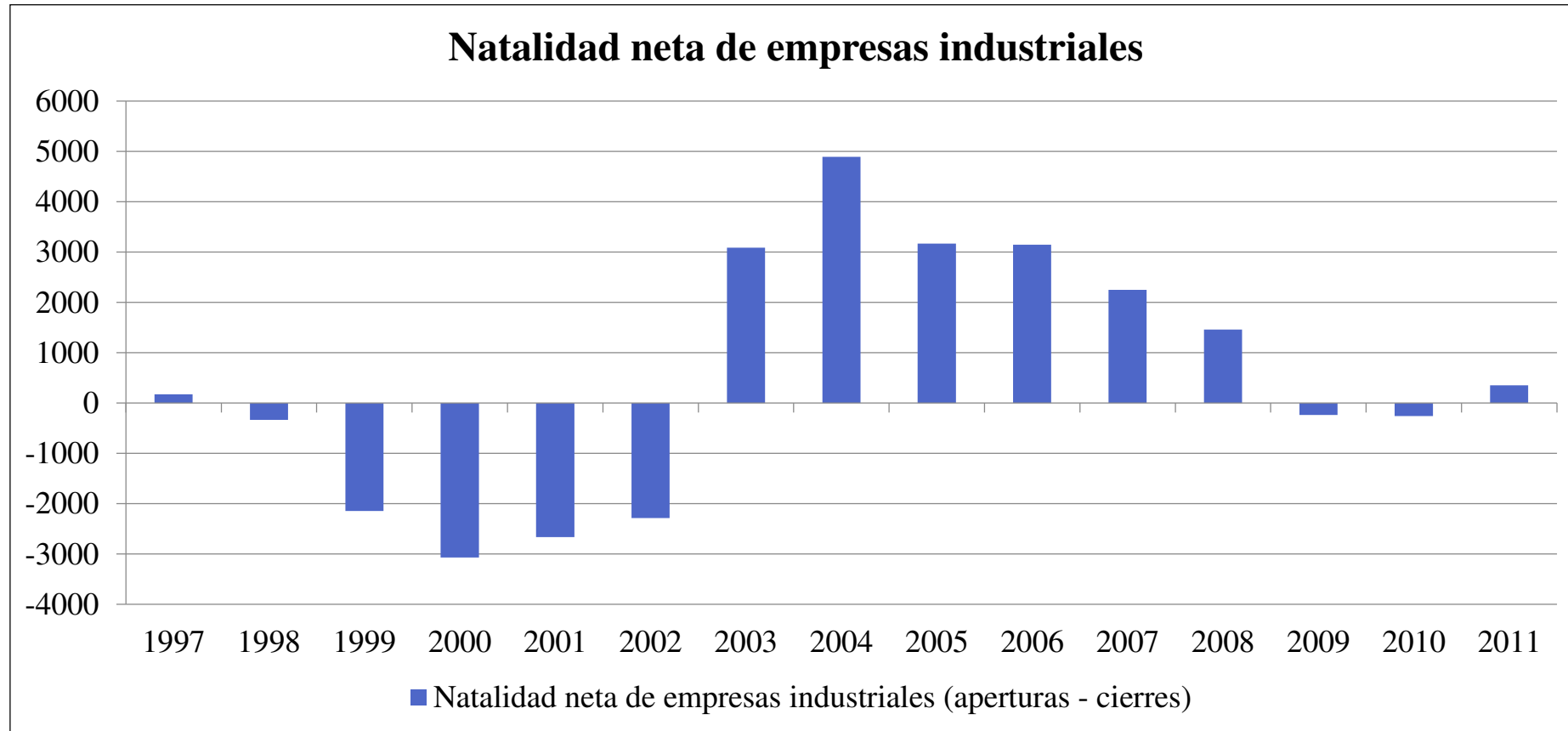
Las PyME argentinas en el contexto económico

Las PyME generan un 43,6% del empleo y el 41% de las ventas



Introducción

Las PyME argentinas en el contexto económico

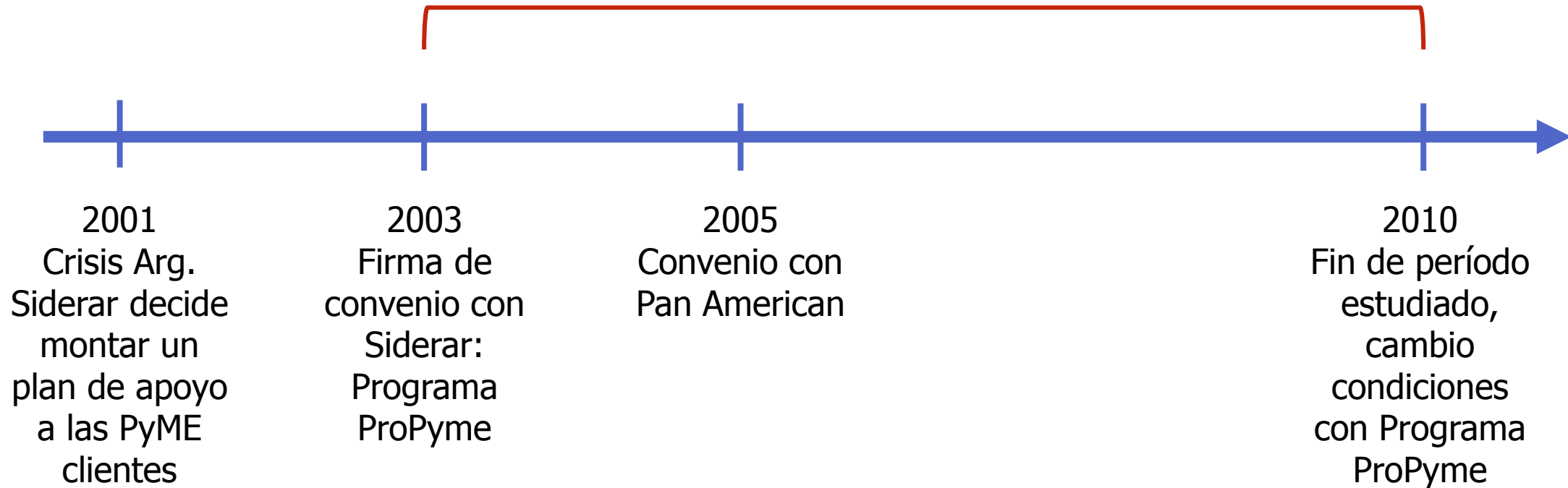


Fuente: Elaboración propia en base al Boletín de empresas por provincia 2013, Obs. de Empleo y Dinámica Empresarial, Min. de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

Evolución

Área de servicios a terceros del ITBA

Apoyo a cerca de 50 PyME



Modelo de trabajo

Los servicios a terceros - transferencia

RRHH

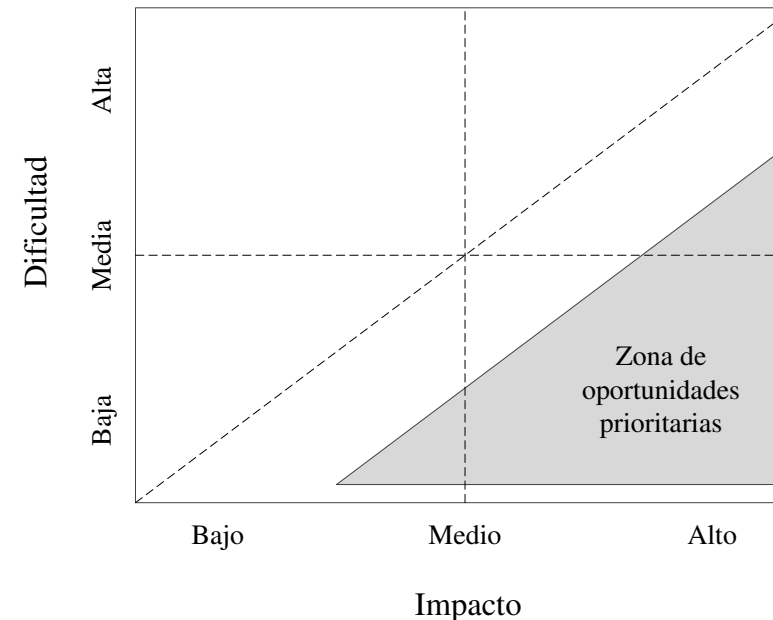
- Director proyecto
- Personal de apoyo
- Coordinador
- Equipos (Ing. Senior + Junior-estud.)
- Auditor de OT

Herram. de análisis

- Formulario de prediagnóstico propio
- Modelo de cuadrantes
- Diagrama de Pareto
- Otras

1. Prediagnóstico
2. Diagnóstico industrial
3. Plan de Acción
4. Implementación

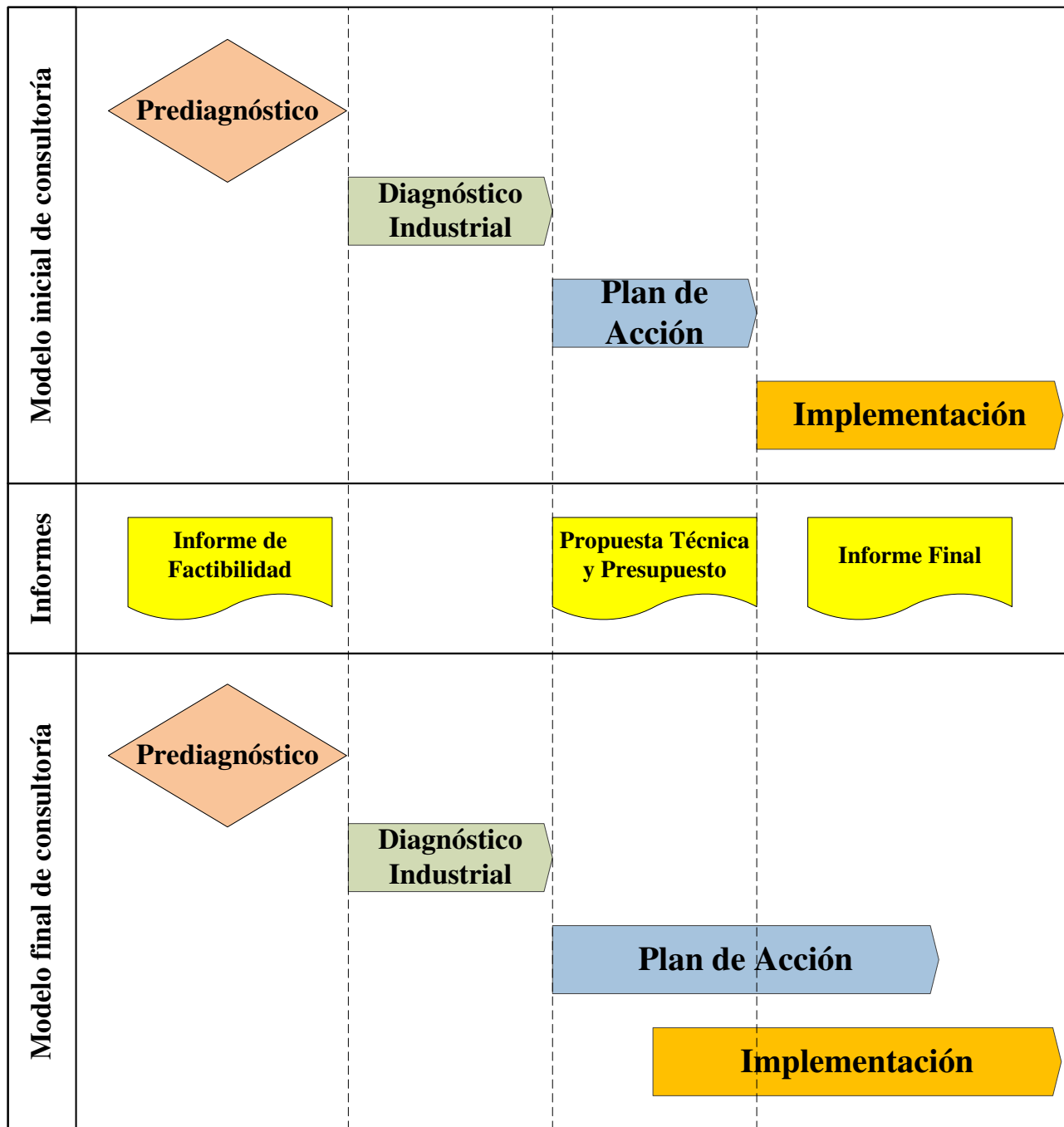
Etapas



Evolución del Modelo

Modelo apoyo a Pymes- evolución

1



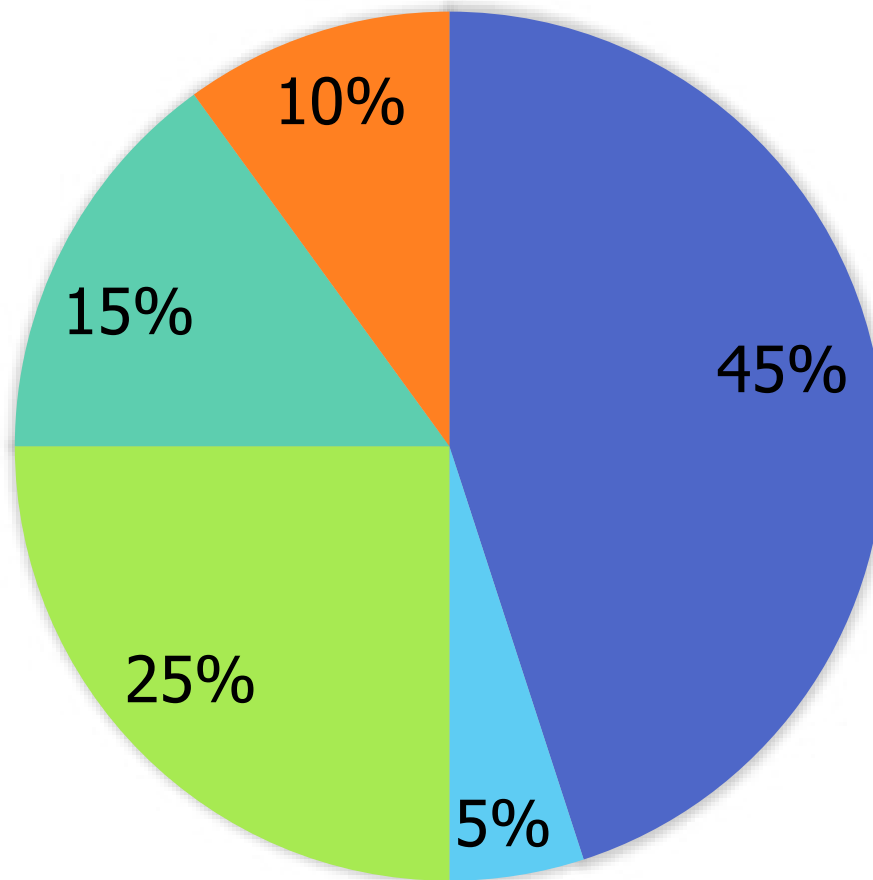
2

- Apertura del nodo regional Rosario



Resultados e Impacto

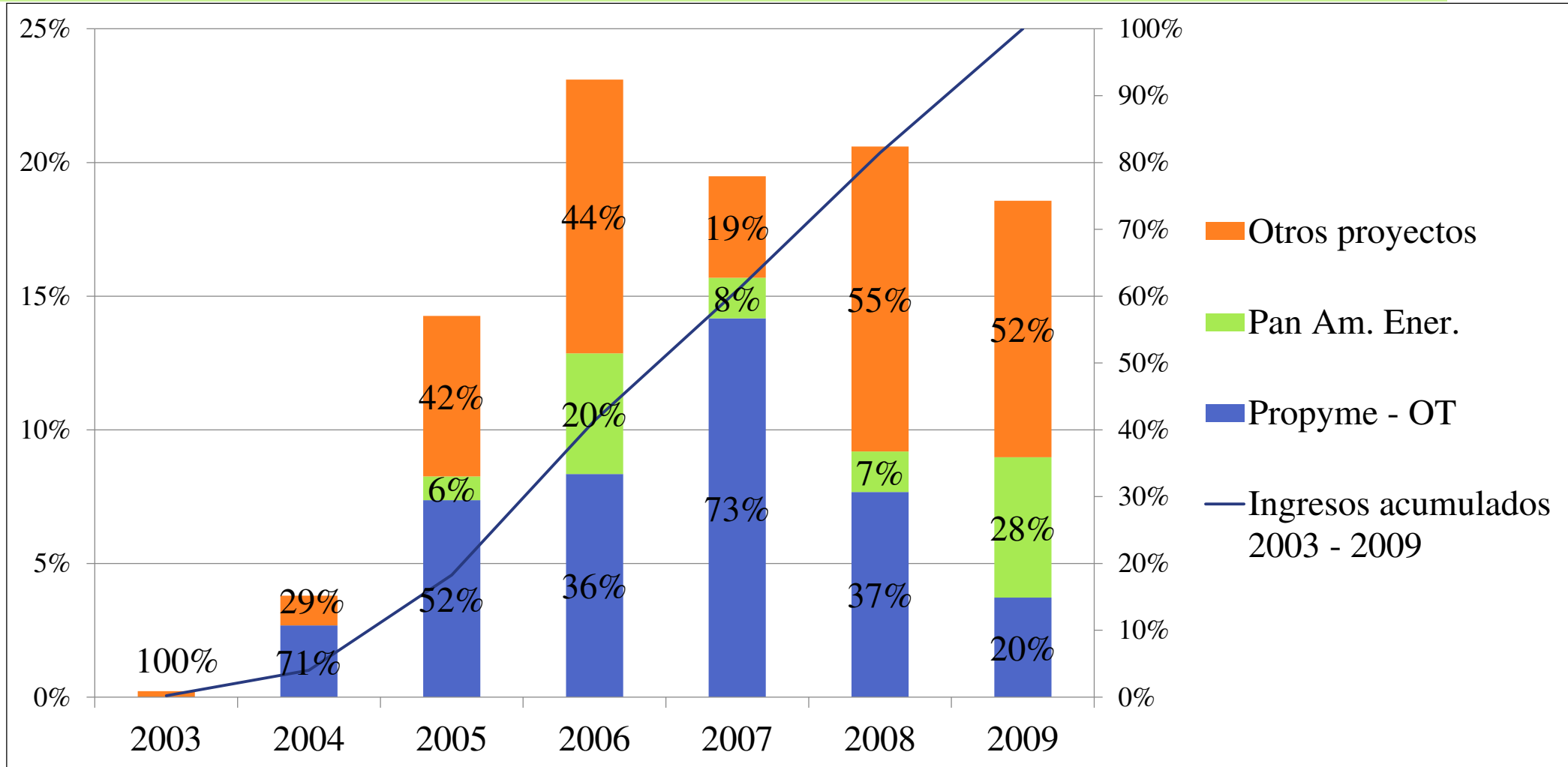
Distribución de Ingresos por servicios



- Honorarios profesionales de los directivos y docentes
- Gastos del proyecto
- Contribución institucional
- Inversión al Área
- Comisiones comerciales

Resultados e Impacto

Ingresos por servicios a PyME 2003-2009



Resultados e Impacto

Formación de profesionales y realimentación

Estudiantes: experiencia profesional en un ambiente real con supervisión

Profesores: actualización en temas tecnológicos que se derrama en sus clases

Satisfacción de obtener importantes resultados y el reconocimiento de las PyME asistidas

Profesionales de grandes empresas: contacto con la realidad de su cadena de valor “Baño de realidad industrial”

**Formación de
profesionales**

Conclusiones

Factores de éxito

El buen nivel de los profesionales involucrados (ITBA y Programa ProPyme)

Determinación de impactos medibles y seguimiento periódico con controles realizados por las tres partes (ITBA + OT + PyME)

Fuerte compromiso por parte de los directivos de las empresas PyME- 50% de las actividades eran formación informal

Programa ProPyme: en principio la OT asumió todos los costos de la consultoría. Luego el apoyo consistió en el pago de la etapa de Diagnóstico y de un 50% del costo del resto de las etapas.

Conclusiones

Aprendizaje en el inicio y ajuste del modelo, en un escenario nacional de crisis.

Una vez estabilizado el programa, fue difícil que las empresas financien parcialmente las actividades.

Falta de RRHH formados en las PyME, para continuar, lo cual generaba gran dependencia de los equipos del ITBA.

Dificultades

Conclusiones

- ✓ Organización de un sector de servicios a terceros competitivo y completamente conectado con el sector empresarial.
- ✓ Mejora en la competitividad de un sector empresarial fuertemente afectado por la crisis.
- ✓ Beneficios la formación de estudiantes y docentes.
- ✓ El proyecto marcó la vida profesional de quienes participaron en él.

Consultas...

?

Muchas gracias.



Dr. Ingeniero Cofone, Anibal.

Ingeniera Viera, Ana Daniela

Estud. Ingeniería Fornari, Cecilia